



Huishoudelijk reglement  
versie 2024

De Pagaddertjes

Velpestraat 2

3360 Bierbeek

Ondernemingsnummer: 0855349661

Rechtsvorm: éénmanszaak

Beste (toekomstige) ouders,

Welkom in ons kinderdagverblijf (groepsopvang) de Pagaddertjes Opvelp.

Alvast bedankt voor het vertrouwen in ons kinderdagverblijf. Wij weten dat het moeilijk is om je dierbaarste bezit achter te laten bij mensen die je misschien (nog) niet zo goed kent. Daarom willen we jullie bedanken voor het vertrouwen in ons kinderdagverblijf.

Wij streven ernaar om met elk kind/elk gezin een persoonlijke band op te bouwen en proberen dan ook een ondersteuning te zijn bij de opvoeding/verzorging van jullie kindje.

Het belangrijkste voor ons is dat je kindje zich veilig en goed voelt bij ons. Het is dan ook zeer belangrijk dat er goede afspraken gemaakt worden. Hiervoor hebben we alle afspraken gebundeld in ons huishoudelijk reglement. Ook vragen wij u onze inlichtingenfiche volledig in te vullen en mee te brengen bij het eerste kennismakingsgesprek zodat we zeker al jullie gegevens hebben. Wij gaan ook jaarlijks (september) de inlichtingenfiche door u laten inkijken zodat deze up to date blijft. Indien er sneller info verandert laat het ons zeker weten via mail of tijdens een persoonlijk gesprek.

Dit reglement is opgesteld voor elk gezin en is voor elk gezin van toepassing. Alle ingeschreven ouders ontvangen een exemplaar en verklaren akkoord te zijn door ondertekening.

## Algemene informatie

### Contactgegevens van ons kinderdagverblijf:

Kinderdagverblijf De Pagaddertjes  
Velpestraat 2  
3360 Opvelp 016/46.38.16  
kristelpaga@hotmail.com

U kan altijd terecht voor vragen en noodgevallen bij de verantwoordelijke en medeverantwoordelijke.

- verantwoordelijke:

#### **Kristel Schepers**

016/46.38.16 of 0497/93.39.56

[kristelpaga@hotmail.com](mailto:kristelpaga@hotmail.com) -

medeverantwoordelijke:

#### **Nele Willemaerts**

016/46.38.16 of 0478/66.49.90 [nele.willemaerts@gmail.com](mailto:nele.willemaerts@gmail.com)

### Bereikbaarheid

De opvang is telefonisch bereikbaar tijdens de openingsuren op het telefoonnummer 016/46.38.16

### Openingsuren

Van maandag tot vrijdag van 7u00 tot 18u00.

### Vakanties

Wij sluiten 1 week in de paasvakantie (de week van paasmaandag), 3 weken in de zomervakantie en 1 week in de kerstvakantie (steeds tem 3 januari). De vakantiedagen worden ieder jaar in september via email naar de ouders gestuurd en men kan deze ook altijd terugvinden op onze website en op het mededelingenbord in de gang.

### Contactgegevens Kind & Gezin

De kribbe staat onder toezicht van Kind & Gezin en zij hebben op ieder moment van de dag toegang tot alle ruimten waar kinderen opgevangen worden.

**Kind & Gezin**

**Hallepoortlaan 27**

**1060 Brussel**

**078/12.01.00**

**[www.kindengezin.be](http://www.kindengezin.be)**

## Welkom bij de Pagaddertjes

### Ons pedagogisch beleid

Ons kinderdagverblijf bestaat sinds 1995 en in 2011 verhuisden we naar ons gebouw in Opvelp. Dit gebouw is speciaal getekend voor de opvang zodat elk kind naar buiten kan kijken en dus veel natuurlijk licht ziet.

Wij bieden Nederlandstalige opvang aan baby's en peuters met een maximum van 50 kindjes verdeeld over 4 verschillende leefgroepen.

In ons kinderdagverblijf willen wij een veilige basis geven, zodat ieder kind met zijn stil of juist luidruchtig karakter, zich optimaal kan ontwikkelen. Hier heeft elke begeleider aandacht voor. Het welbevinden van het kind is ons uitgangspunt. Kinderen mogen vooral zichzelf zijn. Door een grote bewegingsvrijheid aan te bieden: laat kinderen bewegen, spelen, onderzoeken en ontdekken op eigen initiatief. Wij vertrouwen erop dat ieder kind leert op eigen tempo en forceren dan ook niet. De kinderen leren stilaan met elkaar plezier maken. Wij staan dan ook open voor kinderen met een specifieke zorgbehoefte.

Door onze begeleiding aan te passen aan ieder kind, laten we ze ontwikkelen op eigen tempo. Iedere leefgroep heeft zijn vaste begeleider(s) en zijn vaste structuur zodat dit voorspelbaar is voor de kinderen. Hierdoor bieden wij continuïteit in de leefgroepen aan en kent de vaste begeleider je kind het beste en kan dan ook inspelen op de noden van het kind. Het welbevinden en betrokkenheid van onze kinderen meten we aan de hand van het ziko-instrument.

<https://www.kindengezin.be/kinderopvang/sector-babys-en-peuters/pedagogischeaanpak/ziko-ziko-vo/#ZiKo-Vo>

Wij worden ook ondersteund door onze pedagogische coach Dorien, zij komt ons maandelijks een dagje helpen zodat als wij met vragen zitten dan rechtstreeks bij haar terecht kunnen. Indien er dringende twijfels/vragen zijn kunnen we haar contacteren via telefoon of mail.

Wij willen inspelen op de nieuwsgierigheid van kinderen en zo samen de wereld te ontdekken, rekening houdend met elkaar. Daardoor vertoeven wij vaak buiten in de natuur. Wij proberen dan ook veel aandacht te besteden aan respect voor de natuur en de dieren.

Om de taalontwikkeling te stimuleren gaan we gedurende de hele dag voorlezen, zelf boekjes lezen, zingen, alle zaken die we doen benoemen,...

Ook komt de bibliotheek van Bierbeek elke maand langs zodat we altijd een nieuw aanbod aan boekjes hebben.

Wij functioneren volgens de regels van Opgroeien.

De hoofdpagadders zijn Kristel, Elke, Nele, Linzi, Eline, Kitty, Jana, Veerle, Britt Isabo, Jelena en Vanessa. Wij zorgen samen voor een warm onthaal van jullie kindje.

### **Ouderparticipatie**

Wij streven ernaar om elke ochtend en avond persoonlijk contact te hebben met de ouders. Wij willen zo een ondersteuning zijn in de opvoeding. Uiteraard proberen wij zoveel mogelijk in samenspraak met de ouders te werken. Wij vinden het breng-en haalmoment een zeer belangrijk gegeven van elke dag! (gelieve in alle drukte daar toch even de tijd voor te nemen) Bij het brengmoment bespreken we eventjes hoe de nacht en ochtend geweest is en bij het haalmoment bespreken we het dagverloop en eventuele moeilijkheden, bezorgdheden. In de mate van het mogelijke houden wij rekening met de wensen van de ouders en gaan hierover dan ook in dialoog.

Iedere avond krijgt elke ouder een dagverslag via email. Hierin staan de belangrijkste zaken van de dag, zoals slaapmomenten, verzorgingsmomenten, eetmomenten en belangrijke gebeurtenissen van de dag. Ook kan u in deze mail terugvinden wat uw kindje gegeten heeft en welke activiteiten hij/zij gedaan heeft.

Ouders hebben ten allen tijde toegang tot alle leefruimtes waar de kinderen verblijven.

Ook krijgen alle ouders ieder jaar de kans om een enquête in te vullen over de werking van ons kinderdagverblijf. Met deze opmerkingen kunnen wij onze werking evalueren en bijsturen waar nodig.

De laatste dag voor onze zomervakantie van juli komt de ijskar langs, alle ouders met hun pagadder zijn dan welkom om samen een ijsje te eten en gezellig te babbelen met andere ouders en ons pagadderteam. Ook naar het einde van het jaar toe (om de 2 jaar) laten we een foodtruck komen zodat alle ouders gezellig met elkaar en het pagadderteam kunnen praten. Die dag laten we ook een fotopresentatie zien van alle pagadders doorheen het jaar.

We proberen in de mate van het mogelijke cursussen voor ouders te organiseren en dit om de 2 jaar, hierbij kijken /bevragen we mensen zodat we weten welk onderwerp leuk en nuttig zouden zijn. Bv.: levensreddend handelen, moeilijke eters, moeilijk slapen,...

## **Voeding**

In ons kinderdagverblijf werken we met de raiteur A-malop. De menu wordt samengesteld door een diëtiste van Opgroeien. Er hangt een maandmenu in de inkomhal. Wij volgen in de mate van het mogelijke de wensen van de ouders om te starten met de vaste voeding. Iedere maand bestellen wij rond de 15<sup>de</sup> de maaltijden voor de maand erop, laat dus op tijd weten als uw kind een ander voedingspatroon nodig heeft (start groentepap zonder vlees, met vlees, groffer eten of start fruitpap of stukjes fruit met boterham). Dieetvoeding is mogelijk na attest van een dokter. Dit attest sturen wij door naar onze traiteurdienst.

Soep, middagmaal, 4-uurtje/fruit is in de dagprijs inbegrepen.

Om 10u30 drinken we soep. Rond 11 uur eten we de warme maaltijd en om 15 uur een boterham & fruit voor de peuters, fruitpap (steeds zonder koek en gestoomd) voor de kleinere kindjes. We volgen altijd het ritme van het kindje. We vragen 's morgens het uur van de ochtendfles en dan naargelang de uren het kindje thuis tussen laat doen wij hier verder. Bij de oudere kindjes wordt er wel allemaal samen op hetzelfde moment gegeten.

Flesvoeding is niet inbegrepen in de prijs. 'S morgens wordt de eerste fles altijd thuis gegeven. Hierop bouwen wij verder doorheen de dag. Het voedingsschema van thuis zal verder gezet worden. Het poeder wordt in verdeeldoosjes meegegeven met de juiste hoeveelheid water in een flesje. Voorzie alles van naam!

Ook borstvoeding kan verder gegeven worden in ons kinderdagverblijf. Wanneer de mama dichtbij werkt, kan zij altijd bij ons borstvoeding komen geven. Wanneer dit niet kan, kan er diepvries-melk of afgekolfde melk meegebracht worden. Zorg dat er overal een naam staat + de datum en hoeveelheid.

Begin op tijd met het introduceren van flesjes, dit vergemakkelijkt de overgang naar de opvang.

De overgang naar vaste voeding zal altijd besproken worden met de ouders.

## Kinderopvangbeleid

### 1. Leefgroepen

De kribbe heeft een opvangcapaciteit van 50 baby's en peuters jonger dan 3 jaar.

Onze pagadders zijn ingedeeld in 4 groepen:

- De visjes (3 maand tot 12 maand). als vaste Britt en Kitty en Jana Claes
- De uiltjes (12 maand tot 18 maand). Met als vaste begeleiders Elke & Linzi.
- De dino's (18 maand tot 2 jaar). In deze groep staat Isabo.
- De woefkes ( 2 jaar tot schooltijd). Eline zorgt voor de grootsten van de kribbe.

Vliegende personen zijn Veerle, Nele, Jelena, Vanessa en Kristel. Zij helpen waar het druk is of als er iemand afwezig is.

De overgangsmomenten zijn meestal na een schoolvakantie dus het kan zijn dat uw kindje iets jonger of ouder is dan vooropgesteld wanneer hij naar de volgende groep gaat. Ook kijken we naar de ontwikkeling van het kindje alvorens ze overstappen.

Om praktische redenen zullen de kinderen die vóór 8 uur en na half 6 aanwezig zijn, gezamenlijk opgevangen worden in 1 ruimte.

## 2. Opnamebeleid

### **Inschrijving**

Ouders kunnen bij ons inschrijven na telefonisch contact, een bezoekje of online via <https://www.kinderopvanginmijnbuurt.be>

Wij volgen de voorrangsregels die Opgroeien ons oplegt.

Wij geven voorrang aan:

#### **1. Wie als gezin in totaliteit gemiddeld**

- o Minstens 4/5<sup>de</sup> werken;
- o Of minstens 4/5<sup>de</sup> dagopleiding volgen met het oog op werk;
- o Of een minstens 4/5<sup>de</sup> combinatie van werken en dagopleiding volgen met het oog op werk

#### **2. Broers of zussen van kinderen die tegelijkertijd naar dezelfde opvang gaan.**

#### **3. Pleegkinderen.**

Daarnaast geven we voorrang aan:

#### **1. kinderen uit kwetsbare gezinnen**

Toekomstige ouders krijgen een rondleiding in ons kinderdagverblijf. Hierbij geven we wat meer uitleg over de werking, onze visie en kan onze locatie bezocht worden. Hierna is er een week bedenktijd, wanneer er beslist wordt om in te schrijven, wordt de schriftelijke overeenkomst ondertekend en zal er een waarborg gevraagd worden. Hierna is de inschrijving definitief.

## 3. Prijsbeleid

Vanaf 1 april 2014 betalen alle ouders een dagtarief dat gebaseerd is op hun inkomen. Bij financiële problemen is een verminderd individueel tarief eventueel mogelijk.

Het is belangrijk dat van bij de start van de opvang wij over het attest inkomenstarief beschikken. Dit attest dienen de ouders zelf via [mijnkindengezin.be](http://mijnkindengezin.be) aan te vragen en dit aan ons te bezorgen. Let op dat u de juiste startdatum invult.

Als de ouders ondersteuning nodig hebben in de aanvraag van hun attest inkomenstarief, dan kunnen zij met hun vragen terecht bij de kind&gezin-lijn op het nummer 078/15.01.00

Voor opvang tussen 5 uur en 11 uur: 100% van het inkomenstarief



Voor opvang gedurende minder dan 5 uur op een dag: 60% van het inkomenstarief. Je betaalt het inkomenstarief voor de dagen die je gereserveerd hebt in het opvangplan en voor eventuele extra afgesproken dagen. Je hebt recht op een aantal afwezigheidsdagen waarvoor je niet betaalt.

Voor een voltijdse plaats heb je recht op 18 dagen afwezigheid, 4/5 heeft recht op 15 dagen, 3/5 heeft recht op 11 dagen en 2/5 heeft recht op 7 dagen.

Ook voor de collectieve sluitingsdagen van de opvang betaal je niet. Wanneer je afwezigheidsdagen opgebruikt zijn, betaal je hetzelfde bedrag als je kindje zou aanwezig zijn (= ikg-prijs)

In geval van ziekenhuisopname, zal er niets aangerekend worden en worden er ook geen gerechtvaardigde dagen afgetrokken.

Elke verandering in de gezinssamenstelling moet zo snel mogelijk worden doorgegeven aan het kinderdagverblijf en kind & gezin. (geboorte, huwelijk, scheiding,...) U dient hier zelf aan te denken en voor te zorgen. Belangrijk, want het kan zijn dat je hierdoor minder betaald!

Er kan een vermindering aangevraagd worden in bepaalde situaties. (werkloosheid, verminderd inkomen,...)

Jaarlijks zal er aan de ouders een fiscaal attest bezorgd worden.

## 4. Waarborg

Ter bevestiging van de plaats voor uw kindje betaalt u binnen de veertien dagen na ondertekening van dit huishoudelijk reglement en contract een **waarborg van 250 euro** per overschrijving, zo niet vervalt de reservatie. Deze kan gestort worden op rekeningnummer BE76734036713495. De waarborg wordt na de factuur van de laatste verblijfsmaand verrekend indien alle openstaande rekeningen betaald werden. Gaat de opvang niet door op initiatief van de ouders, dan houdt het kinderdagverblijf de waarborg als vergoeding voor de gemaakte reserveringskosten tenzij er 3 maanden op voorhand opgezegd wordt. Voor ouders met een gezamenlijk belastbaar inkomen < 27858,52 euro wordt een verlaagd tarief gehanteerd. Wanneer u hieraan voldoet, gelieve ons dan te contacteren.

Een wijziging in het opvangplan kan enkel in overleg met de verantwoordelijke. Er zal dan gekeken worden naar de bezetting en dan kan er eventueel een nieuw opvangplan opgemaakt worden.

Elke wijziging van het huishoudelijk reglement in het nadeel van de contracthouder, waaronder een wijziging in het beleid over de prijs voor de kinderopvang of de waarborg, wordt minstens twee maanden voor de wijziging ingaat, schriftelijk meegedeeld en wordt voor ontvangst en kennisneming ondertekend door de contracthouder. De contracthouder heeft het recht om binnen twee maanden na

kennisname van de wijziging, de schriftelijke overeenkomst, op te zeggen zonder enige schade- of opzeggingsvergoeding.

Er zijn gelijkwaardige opzegmodaliteiten, zowel voor de contracthouder als voor de organisator. Indien de opzegtermijn gerespecteerd wordt kan geen opzeggingsvergoeding gevraagd worden. Een opzegtermijn en opzeggingsvergoeding kan niet gevraagd worden door de organisator of de contracthouder die een zware fout heeft begaan, of door de organisator in geval van een beslissing tot opheffing van een vergunning door Kind & Gezin.

Bij het niet-naleven van de contractuele bepalingen, zowel door de contracthouder als door de organisator, waaronder de eventuele schadevergoeding die verschuldigd is, en waarbij wordt bepaald dat de schadevergoeding in verhouding moet staan tot de geleden schade en dat schadevergoeding niet gevraagd kan worden in geval van overmacht bij een van beide partijen.

## 5. Bijkomende kosten

Je betaalt per maand naargelang je inschrijving nog een vaste prijs voor pampers, verzorgingsproducten, medicatie en afvalverwerking. Dit wil concreet zeggen €1,75 per aanwezige dag en €1,05 per halve aanwezige dag.

Deze kosten worden samen met ikg-factuur gefactureerd.

Per factuur wordt er ook nog een factuurkost van 4,20 euro aangerekend.

Bij het laattijdig afhalen van uw pagadder zal er €10 per begonnen kwartier aangerekend worden.

De ouders ontvangen maandelijks voor de 10de van de maand, een gedetailleerde rekening van de voorbije maand per e-mail. Mogen wij vragen om deze factuur binnen de 10 dagen te betalen? Indien u graag een papieren versie van de factuur ontvangt, gelieve dit dan te melden aan de verantwoordelijke.

Bij niet-betaling binnen de voorziene termijn, krijgt u een herinnering. Bij ingebrekestelling wordt een incassobureau ingeschakeld. Indien hieraan geen gevolg wordt gegeven, wordt de opvang onmiddellijk stop gezet. U zal ook zien dat er op de factuur de aankomst-en vertrektijden van uw kindje genoteerd staan.

Wanneer deze niet juist zijn, gelieve dan te reageren binnen de 5 werkdagen na ontvangst van uw factuur. Indien u niet reageert, gaat u akkoord met de uren die genoteerd staan op de factuur.

## 6. Afwezigheid van een kind

Wanneer er een kindje afwezig is, zal er een respijtdag worden afgetrokken. De ouders dienen de opvang te verwittigen voor 9 uur 's morgens. Wanneer een afwezigheid al langer gekend is mag dit via mail of telefonisch meegedeeld worden. Bij laattijdig verwittigen zal een halve dag worden aangerekend. Bij chronisch zieke kinderen kan er altijd afgeweken worden van de respijtdagen. Spreek ons aan en samen komen we tot een oplossing!

## 7. Brengen en afhalen van het kind

De kindjes worden gebracht voor 9 uur. Zo kunnen de geleide activiteiten doorgaan zonder voortdurend gestoord te worden door de deurbel en door kindjes die nog laat toekomen.

Wij vragen aan iedere ouder om 10 minuten voor sluitingstijd zijn pagadder op te halen, zodat we nog rustig de tijd hebben om het verloop van de dag te bespreken.

Bij te laat afhalen rekenen we een boete van 10 euro per begonnen kwartier aan. Ook als u op tijd aankomt, maar te laat de kribbe verlaat.

Bij systematisch te laat afhalen kan het contract ééenzijdig opgezegd worden.

Ouders dienen op voorhand te verwittigen indien hun kindje door derden wordt opgehaald. Dit kan via mail/telefonisch. Indien mogelijk vragen wij om een foto door te sturen van de persoon die het kindje zal ophalen.

## 8. Ongeval

Bij een ongeval in de kribbe doen wij een beroep op onze huisarts Dr. Hellemans. Wij proberen steeds eerst de ouders te contacteren, tenzij uw kind dringende zorgen nodig heeft, dan proberen wij u zo snel mogelijk te verwittigen. De kribbe heeft een passende verzekering “burgerlijke aansprakelijkheid” & “ongevallen kinderen” afgesloten voor ongevallen die gebeuren in de kribbe.

**Kbc Verzekeringen Hendrickx**  
**Leuvensebaan 141**  
**3220 Holsbeek**  
**016/444509**  
**kantoor.hendrickx@verz.kbc.be**  
**Polisnummer: 37170492**

## 9. Ziekte

De gezondheid van uw kind is heel belangrijk, daarom vragen wij u om ons hierover altijd eerlijk, duidelijk en volledig te informeren. Eventuele niet zichtbare medische problemen kunnen mogelijk een gevaar betekenen voor de begeleiders (wanneer deze bijvoorbeeld zwanger zijn) of vergen een bijzondere waakzaamheid. Licht zieke kinderen kunnen terecht in het kinderdagverblijf. De begeleiders houden toezicht op het ziekteverloop.

Kinderen met hoge koorts ( $>38,5^{\circ}\text{C}$ ), besmettingsgevaar of andere symptomen zoals beschreven in de infectieklapper van Kind & Gezin horen niet thuis in de opvang! Ook kinderen die de dag voordien koorts gemaakt ( $>38,5^{\circ}\text{C}$ ) hebben, worden thuis gehouden of komen terug naar de kribbe met een attest van de dokter. Wij vragen dat uw kindje zeker 24 uur koortsvrij is, alvorens het terug te brengen naar de kribbe. Wij vragen ook aan de ouders om 's ochtends niet eerst een koortswerend middel toe te dienen en dan toch naar de kribbe te brengen. Koorts is een signaal dat uw kindje zich niet goed voelt! Het is dan beter dat u uw kindje voldoende tijd geeft om terug aan te sterken.

Kinderen met volgende ziekte tekens, worden **niet** toegelaten in de opvang.

- diarree
- braken
- zware hoest
- koorts ( $> 38,2^{\circ}\text{C}$ ) samen met keelpijn, oorpijn, braken, diarree, rode uitslag

- elk kind dat niet kan deelnemen aan de normale activiteiten wegens ziekte.

Bij ernstige ziekte (veel overgeven, uitermate veel diarree) of bij een temperatuur van meer dan 38,5°C verwittigen we de ouders en wordt er gevraagd om uw kind zo snel mogelijk af te halen. Wanneer uw kindje gehospitaliseerd wordt, zullen er geen respitdagen aangerekend worden.

Dringende geneesmiddelen zullen indien mogelijk reeds gehaald worden. De kosten voor eventuele medische verzorging vallen steeds ten laste van de ouders. Probeer nu al een oplossing te zoeken voor moest je kindje ineens ziek zijn. Zo ben je voorbereid moest je kindje op een onverwacht moment koorts maken!

### **Gebruik van medicatie**

In principe wordt er **geen** medicatie toegediend in de kribbe. We verzoeken u aan uw arts te vragen bij voorkeur medicatie voor te schrijven die 's morgens en 's avonds door u zelf kan toegediend worden.

Uitzonderlijk kan er in de kribbe medicatie en medische zorgen toegediend worden.

#### **Daarvoor is er steeds schriftelijke toestemming van uw arts nodig!**

Indien uw kindje medicatie moet nemen, wordt dit schriftelijk genoteerd of per e-mail gestuurd. Meld dit ook steeds wanneer u uw kindje afzet. Gelieve ook steeds de naam van uw kindje en de dosering te zetten op de medicatie, zodat er geen vergissingen kunnen gebeuren. Bij het ontbreken van de naam of dosering, zal er geen medicatie toegediend worden!

Wanneer de medicatie in de frigo moet bewaard worden, gelieve dit dan te vermelden bij het afgeven. Wij verwachten ook dat u er s'avonds zelf aan denkt om de medicatie terug mee naar huis te nemen.

Hoestsiroop zullen we enkel toedienen op doktersvoorschrift. Ook het toedienen van koortswerende middelen meermaals per dag zal enkel op voorschrift gegeven worden.

In de opvang worden er geen aërosols gegeven, enkel pufs.

## 10. Veiligheid en begeleiding bij eventuele verplaatsingen

Wanneer een kind dringende zorgen nodig heeft en er naar de dokter of spoedgevallen moet gereden worden, zal dit steeds gebeuren in een verzekerde auto met aangepast kinderstoeltje. Dit zal gebeuren door de verantwoordelijke of medeverantwoordelijke. Wij proberen eerst met u contact op te nemen indien de toestand van uw kind dit toelaat. Wij zullen ook eerst vragen om het kind zelf te komen ophalen en er mee naar de dokter/spoed te rijden.

Wanneer we gaan wandelen of een andere uitstap doen, zal dit steeds gebeuren met voldoende kindbegeleiders om de veiligheid te garanderen.

# Rechten van het gezin

## 1. Wennen

De overgang van thuis naar het kinderdagverblijf kan stress met zich meebrengen zowel voor de ouders als voor het kindje. Hierdoor vinden wij het heel belangrijk om deze verandering zo zacht mogelijk te maken.

Een paar weken voor de start van de opvang wordt er een e-mail gestuurd waarin u uitgenodigd zal worden voor een kennismakingsgesprek, dit gesprek doen we om te kijken hoe de eet- en slaapgewoontes verlopen en dan prikken we ook twee/drie datums voor de wenmomenten in de groep.

1 tot 2 weken voor de start van de opvang voorzien wij 2 wenmomenten van ongeveer 3 uur.

Meerdere dagen kunnen uiteraard besproken worden.

Wanneer de start van de opvang na een vakantie valt, voorzien we de wenmomenten graag na de vakantie.

De **eerste kennismaking** komt het kindje samen met 1 van de ouders gedurende een uurtje langs in de leefgroep. Zo kan je kindje met een vertrouwd persoon de eerste indrukken ervaren (ruimte, lawaai, geur,...) De ouders leren de begeleidsters kennen en de begeleidsters leren de gewoontes van thuis kennen. Dit kan samen gaan met het kennismakingsgesprek.

**Eerste wenmoment alleen:** kindje komt 2 uur alleen wennen, 1 van de twee ouders blijft nog een half uurtje ongeveer erbij en neemt dan zo stilletjes afscheid van zijn/haar pagadder.

**2de wenmoment:** kindje blijft 3 uur zonder de ouders, graag een moment dat het kindje moet eten/ slapen.

Wanneer we merken dat de wenmomenten moeilijker verlopen, kan er altijd gestart worden met halve dagen opvang indien mogelijk voor de ouders.

De 2 wenmomenten worden niet aangerekend. Indien er meer wenmomenten moeten doorgaan, zullen deze wel aangerekend worden.

## 2. Klachten

Indien jullie vragen/problemen/klachten hebben kan dit steeds besproken worden met de verantwoordelijke en begeleiders. Wij zijn het eerste aanspreekpunt hiervoor. Wanneer wij open kaart spelen met elkaar, zal dit de opvang alleen maar ten goede komen. Als dit gesprek voor u geen oplossing biedt, kan u uw klacht via een klachten formulier noteren. Dit document vindt u in bijlage bij dit huishoudelijk reglement en op onze website. Deze klacht komt dan terecht bij de verantwoordelijke die u dan zo snel mogelijk (binnen een maand) een antwoord zal geven of een

oplossing zoekt. Klachten worden steeds zeer discreet en in vertrouwen behandeld. Indien de psychische en fysieke integriteit van de kinderen in het geding komt dan kan u rechtstreeks contact opnemen met opgroeien.

Indien bovenstaande procedure niet het gewenste resultaat levert, kan u nog terecht bij de klachtendienst van Opgroeien,

Opgroeipunt  
Hallepoortlaan 27  
1060 Brussel  
078/170 000

### 3. Privacy

Wij hebben als kinderdagverblijf verschillende persoonsgegevens nodig van jullie als gezin en het kind.

#### **Verwerking van de persoonsgegevens**

Deze gegevens worden gebruikt voor:

- administratie
- medische gegevens
- facturatie
- naleving van de vergunningsvoorwaarden
- naleving subsidievoorwaarden
- subsidies gemeente Bierbeek
- interne werking (namen op kastjes, bedjes, foto's in ons computerprogramma,
- ouders informeren (doorsturen foto's, activiteiten,...)

Wij verwerken de persoonsgegevens in het kader van artikel 24 van het decreet van 20 april 2012 houdende de organisatie van kinderopvang van baby's en peuters.

De persoonsgegevens van de kinderen en de ouders worden alleen gebruikt in het kader van de kinderopvang. Deze kunnen op elk moment worden ingekeken en verbeterd door de betrokkenen. Deze gegevens worden ook gebruikt voor uitnodigingen voor reünies. Deze worden dan ook vernietigd wanneer ze niet meer noodzakelijk zijn voor de opvang.

Je kan de gegevens elk moment opvragen, verbeteren, laten verwijderen of de verwerking ervan beperken.

Ik, ouder van \_\_\_\_\_ geef toestemming/geen toestemming  
om foto's te maken en te filmen en deze te gebruiken in de kribbe en op de website  
[www.depagaddertjes.be](http://www.depagaddertjes.be)

Ons kinderdagverblijf heeft camerabewaking. Deze bevinden zich in alle speel- en slaapruintes van het kinderdagverblijf. De beeldopnames hebben tot doel de veiligheid en gezondheid van de kinderen en medewerkers van de opvang te vrijwaren.

De camera's worden geplaatst conform de regels van de wet tot regeling van de plaatsing en het gebruik van bewakingscamera's van 21 maart 2007 en vallen onder de doelstellingen die deze wet vooropstelt.

De toegang tot de beelden wordt beperkt tot een minimum aantal personeelsleden en worden pas verschaft na gemotiveerd verzoek.

De bewaartermijn van de beelden is een maand, zoals voorgeschreven door de wet op de camerabewaking, tenzij deze beelden een bijdrage kunnen leveren om één of meerdere incidenten te bewijzen, in welk geval de termijn tot 3 maanden kan verlengd worden.

De beelden kunnen enkel worden doorgegeven aan bevoegde politiediensten als zij kunnen dienen om een misdrijf te bewijzen of strafrechtelijke aantijgingen te ontcrachten.

## Meebrengen naar Pagadderland

- reservekledij: zowel boven als onderkleding. Graag voldoende reserve bij zindelijkheidstraining.
- flesvoeding: voor de baby'tjes worden er flesjes met de juiste hoeveelheid water en een doseerpotje met het poeder per flesje meegebracht, kan dit aub voorzien worden van een naam!
- dieetvoeding: indien uw kindje speciale voeding nodig heeft, vragen wij om dit mee te brengen. Zijn er dingen die uw pagadder zeker niet mag eten, noteer dit dan op de inlichtingenfiche en vermeld dit zeker ook aan de kindbegeleiders, wanneer je kindje van leefgroep verandert. Doktersattest is noodzakelijk als wij voor uw pagadder dieetvoeding moeten voorzien via de traiteurdienst.
- Tutjes: 2 tutjes die in de kribbe mogen blijven ook weer voorzien van een naam!
- knuffel: indien uw kindje met een knuffel slaapt, mag deze meegebracht worden naar de kribbe als er een naam op staat!

## Weetjes & afspraken

- Alle persoonlijke spullen worden in de gang gelaten. (vb.: speelgoed van thuis enz.)
- Gelieve niet met de schoenen op de speelmatten te komen. We vragen om zo min mogelijk de speelruimte van de 2 babygroepen te betreden en zeker niet met vuile schoenen om hygiënische redenen.
- Ontbijten kan tot 8 uur. Voor het ontbijt zorgen de ouders zelf. De ochtendflesjes worden thuis gegeven! Baby's die 's morgens vroeg gegeten hebben, kan er vanaf



8 uur 30 terug een flesje aangeboden worden en dit tot 17u15 omdat we vanaf dit moment met minder verzorgsters aanwezig zijn.

Alvast bedankt voor het vertrouwen!

Kristel, Elke, Nele, Linzi, Eline, Kitty, Veerle, Jana , Isabo ,Britt ,Jelena en Vanessa.

Mogen wij u vragen om elke bladzijde te paraferen.

Gelezen en goedgekeurd,

Handtekening beide ouders

## Model verklaring op erewoord

Geachte mevrouw, geachte heer,

### **Waarom deze vragenlijst invullen?**

Via deze vragenlijst willen we informatie verkrijgen over je gezinssituatie en de redenen van je opvangvraag.

Bij de toekenning van plaatsen, geven wij voorrang aan gezinnen met bepaalde kenmerken. Hoe we dat doen, kan je lezen in ons huishoudelijk reglement.

### **Hoe gaan wij om met deze informatie?**

Je persoonsgegevens gebruiken we alleen voor de kinderopvang, en kunnen op elk moment worden ingekeken en verbeterd.

Deze gegevens worden vernietigd wanneer ze niet meer noodzakelijk zijn volgens de toepasselijke regelgeving.

Wij verbinden ons ertoe om de veiligheid en het vertrouwelijke karakter van de persoonsgegevens te waarborgen.

**Heeft u nog vragen?** Aarzel niet om mij te contacteren.

Naam verantwoordelijke:

Kristel Schepers

De Pgaddertjes Opvelp

## VERKLARING OP EER

Ik, ondergetekende, ....., ouder van ....., verklaar het volgende over mijn gezinssituatie:

Ik kan hiervoor bewijzen afleveren.

Datum

Handtekening

- Ik zoek kinderopvang omwille van
  - werk
  - sollicitatie
  - een beroepsgerichte opleiding
  - inburgering
  - aanleren van andere vaardigheden nodig om te kunnen deelnemen aan de arbeidsmarkt

Ben je alleenstaand:

- Ik besteed minstens 4/5<sup>de</sup> van de werkweek aan één of meer van de activiteiten hierboven
- OF
- Ik zal minstens 4/5<sup>de</sup> van de werkweek aan één of meer van de activiteiten hierboven besteden tijdens het gebruik van de kinderopvang

Ben je gehuwd of samenwonend:

- Mijn partner en ik besteden gemiddeld samen minstens 4/5<sup>de</sup> van de werkweek te besteden aan één of meer van de activiteiten hierboven
- OF
- Mijn partner en ik zullen gemiddeld samen minstens 4/5<sup>de</sup> van de werkweek aan één of meer van de activiteiten hierboven besteden

- Ik zoek kinderopvang voor mijn pleegkind

- Ik zoek kinderopvang in dezelfde opvang van een oudere broer of zus in het gezin

- Ik zoek kinderopvang omwille van een gezondheids- of zorgsituatie